

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 4月 26日

事業所名:smile

保護者等数(児童数) 34 回収数 23 割合 67.6 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11 (47.8%)	6 (26.1%)	3 (13.0%)	3 (13.1%)	・子どもの人数が増えたので、ちょっとだけせまいかなという気もする。 ・長期休みの時等は利用する児童・生徒が多くて狭くなってしまふ事があると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15 (65.2%)	2 (8.7%)	0	6 (26.1%)	・十分だと思う・STの先生が毎日いるので助かっている。 ・リハビリPTを見学してほしい。担当職員が見学にいっているが充実していない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22 (95.7%)	0	0	1 (4.3%)	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23 (100%)	0	0	0	・担当や責任者と話し合って計画を立ててもらっている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14 (60.9%)	3 (13.0%)	0	6 (26.1%)	・夏休み等課外活動が多く取り入れられているので楽しみにしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6 (26.1%)	4 (17.4%)	13 (56.5%)	・平成31年度学童保育が開設されたので交流ができると思う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22 (95.7%)	1 (4.3%)	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23 (100%)	0	0	0	・送迎の時にその日の様子を話してもらっている。 ・連絡帳で知らせてくれる。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18 (78.3%)	2 (8.7%)	1 (4.3%)	2 (8.7%)	・その都度困った時には話を聞いてもらってアドバイスをもらっているので助かっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 (21.7%)	8 (34.8%)	3 (13.0%)	7 (30.4%)	・保護者向けのイベントが増えるといい。 ・同じ支援学校の仲間なのでいつでも話し合いができています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17 (73.9%)	3 (13.0%)	1 (4.3%)	2 (8.7%)	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18 (78.3%)	1 (4.3%)	0	4 (17.4%)	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12 (52.2%)	4 (17.4%)	0	7 (30.4%)	・もう少しここにコネクターを増やしてほしい。 ・新しいホームページを載せてほしい。
14 個人情報に十分注意しているか	22 (95.7%)	0	0	1 (4.3%)		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12 (52.2%)	4 (17.4%)	1 (4.3%)	5 (21.7%)	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15 (65.2%)	2 (8.7%)	1 (4.3%)	5 (21.7%)	・していると思うが、いつやったかは分からない。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19 (82.6%)	4 (17.4%)	0	0	・休み明けには毎回学校に行く時「スマイル? やったー」と言っている。
	18 事業所の支援に満足しているか	23 (100%)	0	0	0	・みんな優しく、障がいのある子達がのびのび過ごせていて満足。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。